
Politique de Confidentialité

Cette Politique de Confidentialité vous explique comment nous utilisons vos données personnelles (vos "**Informations**") :

- lorsque vous êtes Bêta-Testeur de notre Plateforme (voir notre "**Politique applicable aux Bêta-Testeurs**")
- lorsque vous êtes un utilisateur invité par un Bêta-Testeur à utiliser notre Plateforme (voir notre "**Politique applicable aux Utilisateurs Invités**").

Cette Politique de Confidentialité vous informe par ailleurs sur les cookies que nous utilisons sur notre Plateforme et sur leurs finalités (voir notre "**Politique des cookies**").

Cette Politique de Confidentialité est entrée en application le **01/12/2022**

Nous pouvons changer cette Politique de Confidentialité à tout moment si nous modifions la façon de traiter vos Informations. Nous vous en informerons par le moyen le plus approprié à notre relation avec vous (envoi d'un SMS, affichage d'une notification sur notre plateforme).

A. INFORMATIONS DE BASE

1. Définitions

Lorsque nous utilisons des termes en majuscule dans cette Politique, nous faisons référence aux définitions ci-dessous :

"**Bêta-Testeur**" vous désigne lorsque vous participez à la phase de « bêta-test » de notre Plateforme.

"**Compte**" désigne le compte personnel d'un Utilisateur sur la Plateforme lui permettant d'y accéder et d'en utiliser les services et fonctionnalités.

"**INDEX**" ou "**nous**" désigne notre société telle qu'identifiée dans la section « Qui sommes-nous ? ».

"**Informations**" désigne les données à caractère personnel qui vous concernent, que ces informations vous identifient de manière directe ou indirecte.

"**Plateforme**" désigne la plateforme « Index.tv » éditée par INDEX sur laquelle les Utilisateurs peuvent accéder aux Services. La Plateforme est disponible sur mobile .

"**Politique de Confidentialité**" désigne le présent document dans son intégralité.

"**Utilisateur**" vous désigne dès lors que vous disposez d'un accès à la Plateforme, que ce soit en tant que Bêta-Testeur ou Utilisateur Invité.

"**Utilisateur Invité**" vous désigne lorsque vous avez été invité à utiliser la Plateforme par un Bêta-Testeur.

2. Qui sommes-nous ?

Nous sommes la société Inddex Group, société par actions simplifiée dont le siège social se situe 24 avenue Joannes Masset, La Fabrique du 9^{ème}, 69009 LYON, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le n° 902 888 676 (ci-après « **INDEX** »).

3. Comment pouvez-vous nous contacter ?

Pour toute question concernant la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPO) par l'un des moyens suivants :

- **Par email** Stephane@index.tv
- **Par courrier** : INDEX, 24 avenue Joannes Masset, La Fabrique du 9^{ème}, 69009 LYON
(A l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO))

B. POLITIQUE APPLICABLE AUX BETA-TESTEURS

1. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Lorsque vous êtes un Bêta-Testeur, nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité	Nom, prénom et civilité, adresse email, date de naissance, code client que nous vous attribuons en interne.
Compte	Mot de passe et numéro de téléphone associé au compte.
Suivi de la relation avec vous	Demandes de documentation, d'essais, d'informations sur nos services, correspondances avec vous, échanges entre vous et notre service clientèle, vos avis sur nos services, vos réclamations éventuelles, vos demandes de support technique.
Données de connexion	Adresse IP de connexion, page visitée et page de provenance, dates et heures de connexion, etc.
Métadonnées d'utilisation	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Plateforme, comme par exemple les fonctionnalités que vous utilisez le plus, vos interactions avec nous, etc.
Informations de configuration de votre appareil	le système d'exploitation de votre smartphone ou de votre tablette, le modèle de smartphone ou de votre tablette, la résolution de votre écran.
Géolocalisation	Données de localisation obtenues grâce au dispositif de géolocalisation de votre smartphone (votre position GPS) lorsque celui-ci est activé.

2. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- Nous pouvons en avoir besoin pour livrer les Produits que vous commandez (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de la Plateforme et fourniture des services associés (inscription des Bêta-Testeurs, gestion des comptes, mise à disposition des fonctionnalités, gestion des réclamations et des demandes de support)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)
Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime de INDEX d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de ses obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Conservation des données de connexion	Obligation légale	12 mois
Sécurité de la Plateforme (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime de INDEX de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de la Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).	6 mois
Gestion du compte du Bêta-Testeur	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle.
Liste des Utilisateurs exclus	Intérêt légitime de INDEX de s'assurer que des Utilisateurs exclus ne puissent pas se réinscrire avant un certain temps.	3 ans à compter de la décision d'exclusion

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Statistiques anonymisées de l'activité du Bêta-Testeur sur la Plateforme	Intérêt légitime de INDEX d'étudier les statistiques liés à l'utilisation de la Plateforme	3 dernières années
Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis	Intérêt légitime de INDEX de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions des Utilisateurs	Pendant 5 ans
Envoi de nos newsletter, livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection en lien avec des produits ou services similaires à ceux déjà fournis par INDEX	Intérêt légitime de INDEX	Jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous. <i>Vous disposez du droit de vous opposer à recevoir notre prospection commerciale</i>
Prospection par courrier électronique ou par SMS pour des produits ou services distincts de ceux déjà fournis par INDEX	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection par téléphone pour des services distincts	Intérêt légitime de INDEX d'adresser ses offres commerciales à des Bêta-Testeurs susceptibles d'être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous. <i>Vous pouvez vous opposer à nos opérations de prospection par téléphone.</i>
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de INDEX de ne plus adresser de prospection à ses Bêta-Testeurs s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition
Gestion des demandes RGPD	Obligation légale	Pendant 5 ans à compter de la demande d'exercice du droit

* Lorsqu'il est inscrit « Consentement » dans la colonne « base légale » du tableau, cela signifie que nous pourrions effectuer un traitement pour la finalité concernée uniquement si vous y consentez, notamment en cochant une case vous y invitant sur la Plateforme, et que vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant.

C. POLITIQUE APPLICABLE AUX UTILISATEURS INVITES

3. Quelles sont les informations que nous recueillons sur vous ?

Lorsque vous êtes un Utilisateur Invité, nous sommes amenés à utiliser différentes catégories d'Informations vous concernant, que vous pouvez nous fournir vous-même ou que nous pouvons collecter indirectement.

Catégories d'Informations collectées	Informations collectées
Identité	Nom, prénom et civilité, adresse email, date de naissance, code client que nous vous attribuons en interne.
Compte	Mot de passe et numéro de téléphone associé au compte.
Suivi de la relation avec vous	Demandes de documentation, d'essais, d'informations sur nos services, correspondances avec vous, échanges entre vous et notre service clientèle, vos avis sur nos services, vos réclamations éventuelles, vos demandes de support technique.
Données de connexion	adresse IP de connexion, page visitée et page de provenance, dates et heures de connexion, etc.
Métadonnées d'utilisation	Ces métadonnées concernent les actions effectuées sur notre Plateforme, comme par exemple les fonctionnalités que vous utilisez le plus, vos interactions avec nous, etc.
Informations de configuration de votre appareil	le système d'exploitation de votre smartphone ou de votre tablette, le modèle de smartphone ou de votre tablette, la résolution de votre écran.
Géolocalisation	Données de localisation obtenues grâce au dispositif de géolocalisation de votre smartphone (votre position GPS) lorsque celui-ci est activé.

4. Pourquoi utilisons-nous vos Informations et pendant combien de temps ?

Nous sommes amenés à utiliser vos Informations pour différentes raisons :

- Nous pouvons en avoir besoin pour livrer les Produits que vous commandez (**Exécution d'un contrat**) ;
- Nous pouvons en avoir besoin pour respecter une obligation légale (**Conformité à la loi**) ;
- Nous pouvons avoir un intérêt légitime à traiter vos Informations (**Intérêt Légitime**) ;
- Nous le faisons car vous nous avez donné votre consentement (**Consentement**).

Vous trouverez ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Informations (les finalités de nos traitements) et les durées de conservation de vos Informations :

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion de la Plateforme et fourniture des services associés (Mise à disposition des fonctionnalités, gestion des réclamations et des demandes de support)	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Gestion de nos obligations légales, comptables et fiscales dans le cadre de notre relation contractuelle	Conformité à la loi	Conservation sous la forme d'archive pendant la durée légale de conservation à laquelle nous sommes tenus (ex. : jusqu'à 10 ans pour nos obligations comptables)

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des réclamations et des contentieux	Intérêt légitime de INDEX d'établir la preuve d'un droit ou de la bonne exécution de ses obligations contractuelles	Pendant toute la durée de la prescription applicable à notre relation commerciale (ex. : jusqu'à 5 ans pour la prescription civile)
Envoi d'emails transactionnels à l'Utilisateur Invité	Exécution d'un contrat	Pendant toute la durée de la relation contractuelle
Conservation des données de connexion	Obligation légale	12 mois
Sécurité de la Plateforme (prévention et détection des attaques informatiques)	Intérêt légitime de INDEX de détecter des comportements malveillants afin de préserver la sécurité de la Plateforme, ainsi que la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des données qu'elle contient (données personnelles comprises).	6 mois
Liste des Utilisateurs exclus	Intérêt légitime de INDEX de s'assurer que des Utilisateurs exclus ne puissent pas se réinscrire avant un certain temps.	3 ans à compter de la décision d'exclusion
Statistiques anonymisées de l'activité de l'Utilisateur Invité sur la Plateforme	Intérêt légitime de INDEX d'étudier les statistiques liés à l'utilisation de la Plateforme	3 dernières années
Réaliser des enquêtes de satisfaction ou demande d'avis	Intérêt légitime de INDEX de réaliser des enquêtes de satisfaction visant à recueillir les impressions des Utilisateurs	Pendant 5 ans
Envoi de nos newsletter, livres blancs	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection en lien avec des produits ou services similaires à ceux déjà fournis par INDEX	Intérêt légitime de INDEX	Jusqu'à 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous. <i>Vous disposez du droit de vous opposer à recevoir notre prospection commerciale</i>
Prospection par courrier électronique ou par SMS pour des produits ou services distincts de ceux déjà fournis par INDEX	Consentement	Pendant 3 ans à compter de notre dernier contact avec vous ou jusqu'au retrait de votre consentement
Prospection par téléphone pour des services distincts	Intérêt légitime de INDEX d'adresser ses offres commerciales à des Utilisateurs susceptibles d'être intéressés.	Pendant 3 ans à compter de notre première prospection ou de notre dernier échange avec vous.

Finalité	Base légale	Durée de conservation
		<i>Vous pouvez vous opposer à nos opérations de prospection par téléphone.</i>
Gestion d'une liste d'opposition	Intérêt légitime de INDEX de ne plus adresser de prospection aux Utilisateurs Invités s'y étant opposés	Pendant 3 ans à compter de l'exercice de votre droit d'opposition
Gestion des demandes RGPD	Obligation légale	Pendant 5 ans à compter de la demande d'exercice du droit

* Lorsqu'il est inscrit « Consentement » dans la colonne « base légale » du tableau, cela signifie que nous pourrions effectuer un traitement pour la finalité concernée uniquement si vous y consentez, notamment en cochant une case vous y invitant sur la Plateforme, et que vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant.

D. INFORMATIONS COMMUNES A TOUTES NOS POLITIQUES

1. A qui communiquons-nous vos Informations ?

➤ **A nos équipes**

Vos Informations peuvent être communiquées à toutes nos équipes qui en ont besoin pour réaliser leurs missions dans le cadre de la gestion commerciale de notre Plateforme. *Exemple : notre équipe commerciale pour contractualiser avec vous, notre équipe support / service après-vente pour traiter vos questions ou vos réclamations, etc.*

➤ **A nos prestataires techniques**

Nous faisons appel à différents prestataires techniques afin de pouvoir vous fournir nos services. Ces derniers peuvent être amenés à traiter tout ou partie de vos Informations.

Identité du sous-traitant	Raisons de la sous-traitance
Scaleway France	Hébergement de la Plateforme
Twilio	Connexion, sms, appel vidéo et audio

➤ **Aux autorités administratives ou judiciaires**

Nous pouvons être amenés à communiquer certaines de vos Informations à des autorités administratives ou judiciaires lorsque nous recevons une réquisition judiciaire.

2. Où stockons-nous vos Informations ?

Nous faisons en sorte que vos données soient hébergées le plus souvent possible dans l'Union Européenne.

Certains de nos sous-traitants techniques peuvent toutefois héberger certaines de vos Informations en dehors de l'Union européenne. Lorsque tel est le cas, nous nous assurons au

préalable qu'ils prennent des garanties adéquates conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD).

Vous trouverez ci-dessous la liste des transferts de données en dehors de l'Union européenne qui peuvent être effectués et les garanties adéquates que nous prenons :

Destinataire concerné par le transfert en dehors de l'UE	Garanties adéquates	Pays concernés par le transfert
Twilio	Clauses Contractuelles Types de la Commission européenne	Etats-Unis

3. Quels sont vos droits ?

La réglementation relative à la protection des données personnelles vous octroie plusieurs droits :

Droit d'accès	Vous pouvez nous demander d'accéder à toutes les Informations que nous possédons sur vous.
Droit de rectification	Vous pouvez nous demander de corriger vos Informations si elles sont inexactes.
Droit d'opposition	Vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos Informations lorsque nous le faisons en raison d'un intérêt légitime. Vous pouvez également nous demander de cesser de recevoir de la prospection commerciale.
Droit de retirer votre consentement	Lorsque l'un de nos traitements repose sur votre consentement préalable, vous pouvez retirer à tout moment votre consentement. Nous cesserons alors d'utiliser vos Informations pour ce traitement.
Droit à l'effacement	Vous pouvez nous demander d'effacer vos Informations et que nous cessions de les utiliser.
Droit à la limitation	Vous pouvez nous demander de cesser provisoirement d'utiliser vos Informations tout en exigeant que nous les conservions temporairement.
Droit à la portabilité	Vous pouvez nous demander de vous fournir un export de vos Informations dans un format réutilisable et, lorsque cela est possible, nous demander de les transmettre à un autre organisme qui pourra les réutiliser.
Droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée	Vous disposez du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative
Droit de définir des directives concernant vos données en cas de décès	Vous disposez du droit de définir, mettre à jour ou révoquer des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos Informations après votre décès.

Droit d'introduire une réclamation	Vous pouvez introduire une réclamation devant l'autorité chargée de protéger les données personnelles (en France, la CNIL, www.cnil.fr) si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.
---	---

Pour exercer vos droits, contactez-nous aux coordonnées figurant à la section « **Comment pouvez-vous nous contacter ?** ».

Nous ferons tout notre possible pour vous apporter une réponse dans un délai d'un mois.

Les droits que vous pouvez exercer sont définis par le RGPD et dépendent de la base légale de nos traitements. Il peut donc arriver qu'une demande d'exercice des droits ne puisse pas être traitée car le droit invoqué ne peut pas être exercé. Si tel est le cas, nous vous l'indiquerons.

Nous pourrions également être amenés à vous demander un justificatif d'identité pour être certain que c'est bien vous qui exercez vos droits et lorsque nous n'avons pas d'autres moyens de nous en assurer. Vous ne devez nous envoyer un justificatif d'identité que si nous vous le demandons.

Veillez également noter que nous ne pourrions répondre qu'aux demandes d'exercice des droits qui concernent les traitements de données personnelles que nous réalisons et qui sont identifiés dans cette Politique de Confidentialité.